**行业自律管理平台企业疑点解答**

针对企业常见的问题进行解答；请企业仔细查看。

行业自律系统地址： <http://online.gzcc.gov.cn/goweb/?sx=hyzl>

* 注意本系统用户来源为广东省统一身份认证平台，**并非省住建厅的三库一平台的账号**，已有广东省统一身份认证平台账号的直接登陆，没有账号的请进行注册。

1. 用户注册

* 点击 法人登陆 》 “立即注册”



* 选择法人注册、填写相应的信息（**注册成功后，请企业保存好自己的账号密码信息）**

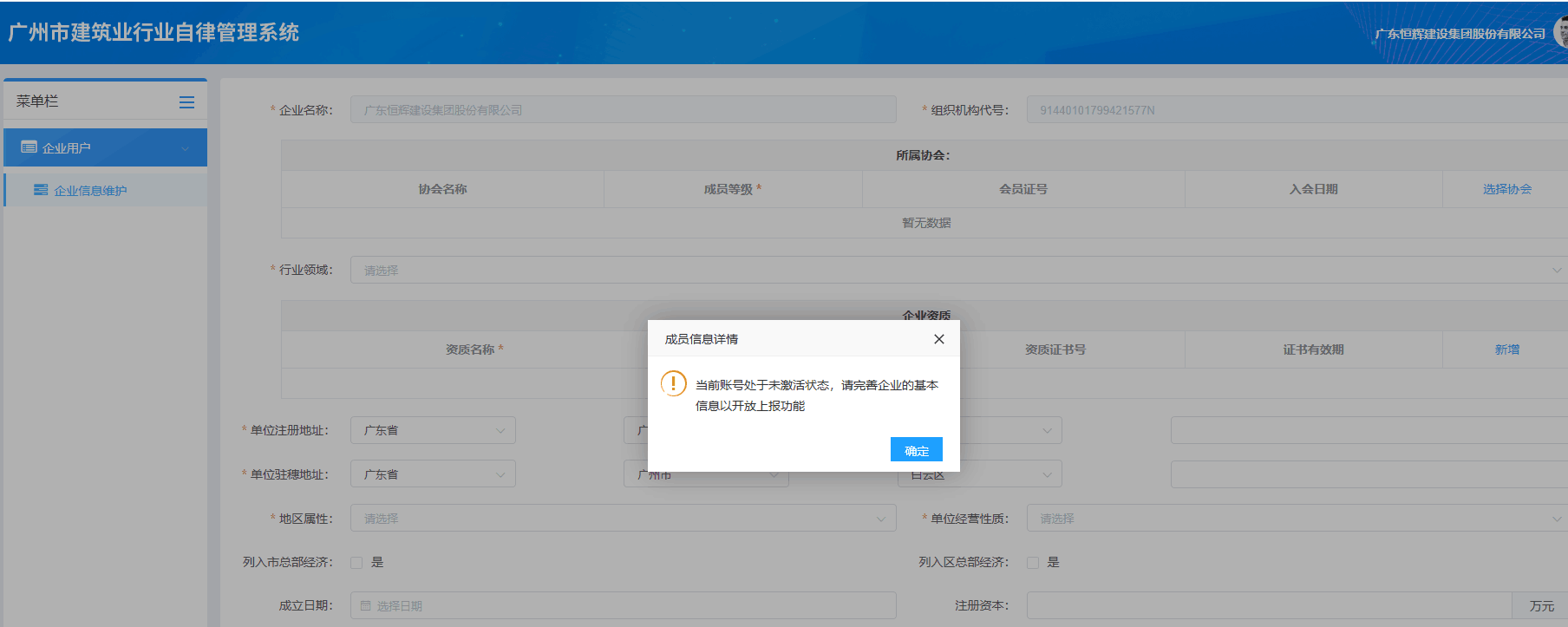


1. 系统注册一直收不到验证短信，不知道应该怎么操作了怎么办？

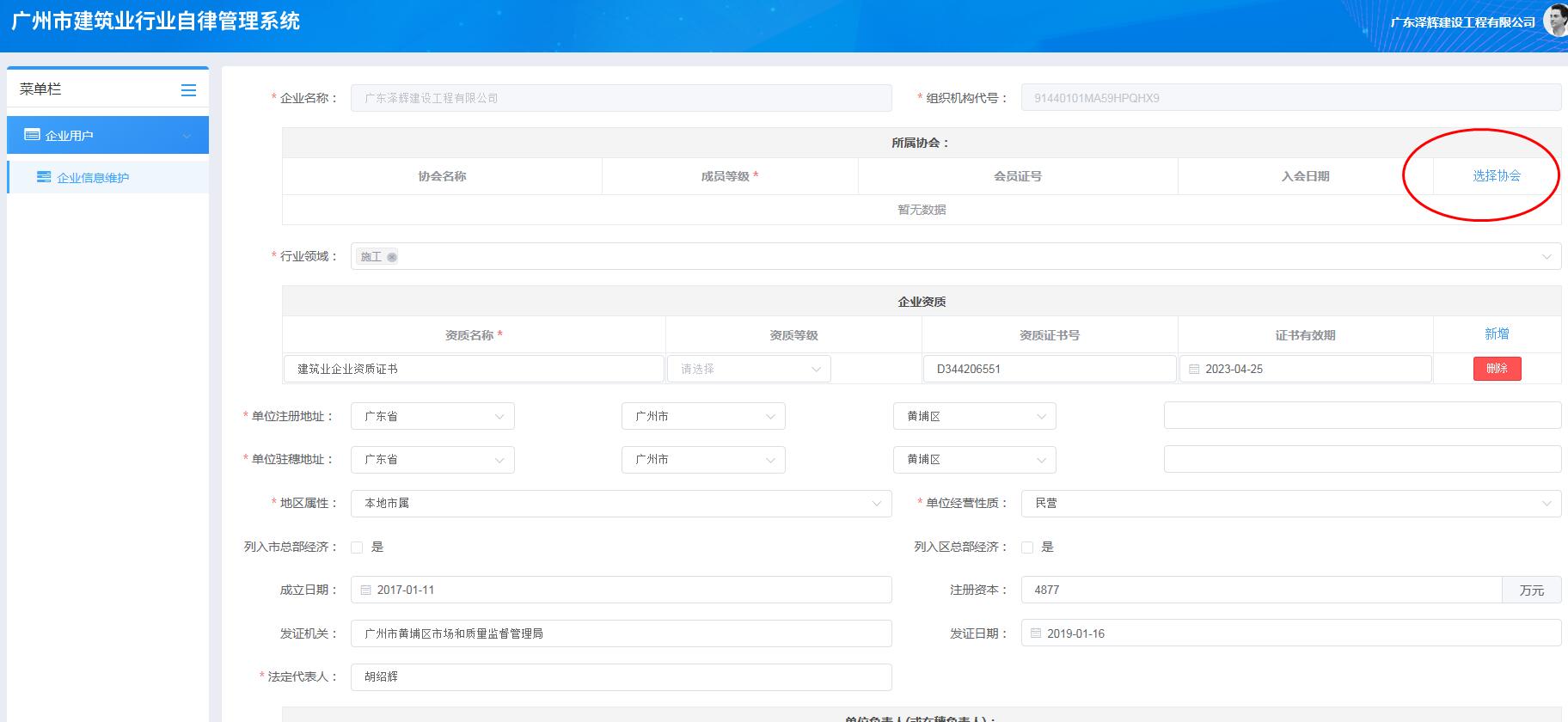
* 由于用户信息来源省平台的，我这边没有权限查看。建议解决方式：  
  1、确认网络是否正常？  
  2、建议使用最新360浏览器或谷歌浏览器  
  3、若这两样都没有问题，请电话咨询：12345

1. 进入行业自律系统后，系统提示完善信息

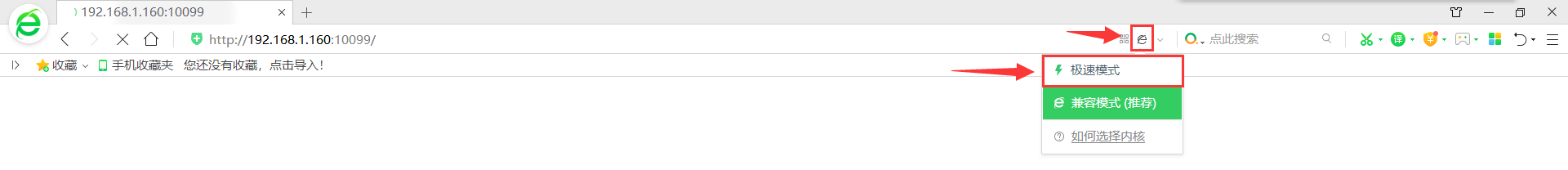
* 点击确定，填写相应的信息，点击保存即可。



1. 企业选择协会后，无反应。



* 请使用谷歌浏览器 或者360浏览器，（**注意360浏览器需要切换为极速模式**）
* 360设置如下



1. 资产总计是否统计每个季度财务收入的数据呢？

* 是的，统计每个季度财务收入

1. 相关人员有多重身份，他们可能同时是高级工程师、高级职称、本科、造价师、监理师等，是否可以单独计算？按人次报还是按人报，怎么报？建议按人次报，方便知道各专业有多少技术人员

* 按人次报

1. 系统按钮，数据填报设置在“上报”里面填写，容易误导填写人

* 本周将“上报”按钮调整为”填写”

1. “在建工程”是否指截至季度末已开工（含往年）尚未完工的项目

* 是的

1. 该项应上传什么资料？

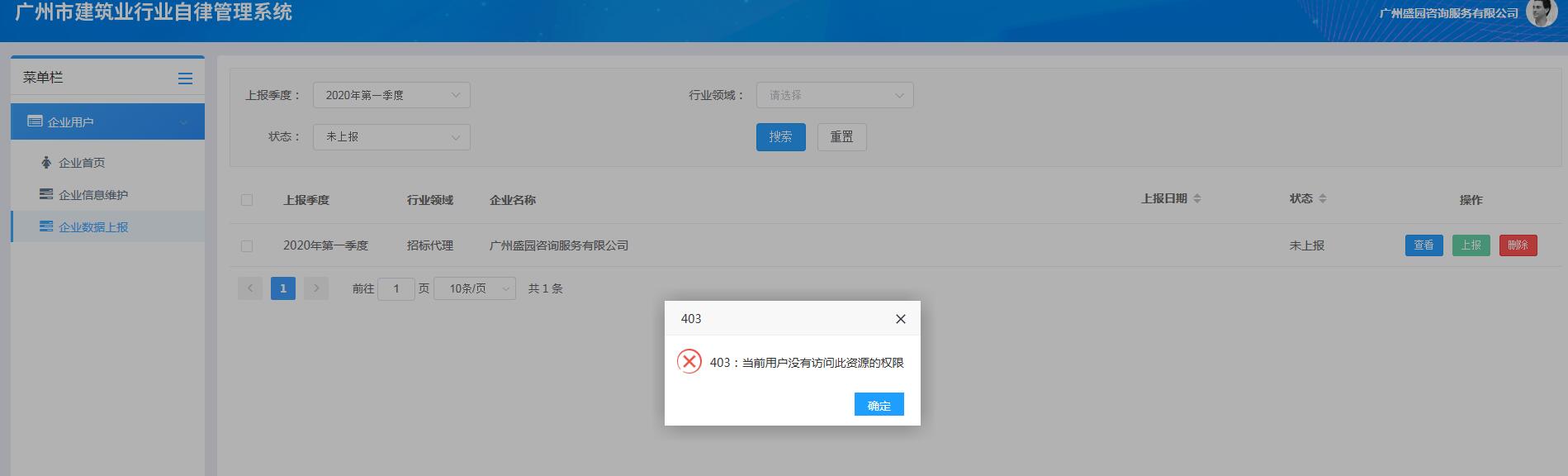


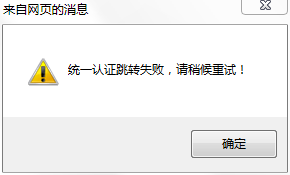
* 可按需上传，比如：财务统计报表Excle文件、竣工备案表作为数据填报的佐证材料。

1. 系统提供了 保存、提交、关闭 三个按钮

* 保存：代表着暂存数据，即草稿状态，可反复修改
* 提交：提交后的数据，不可修改。
* 关闭：关闭窗口

1. 系统保存提示“403”用户无权限访问，跳转失败





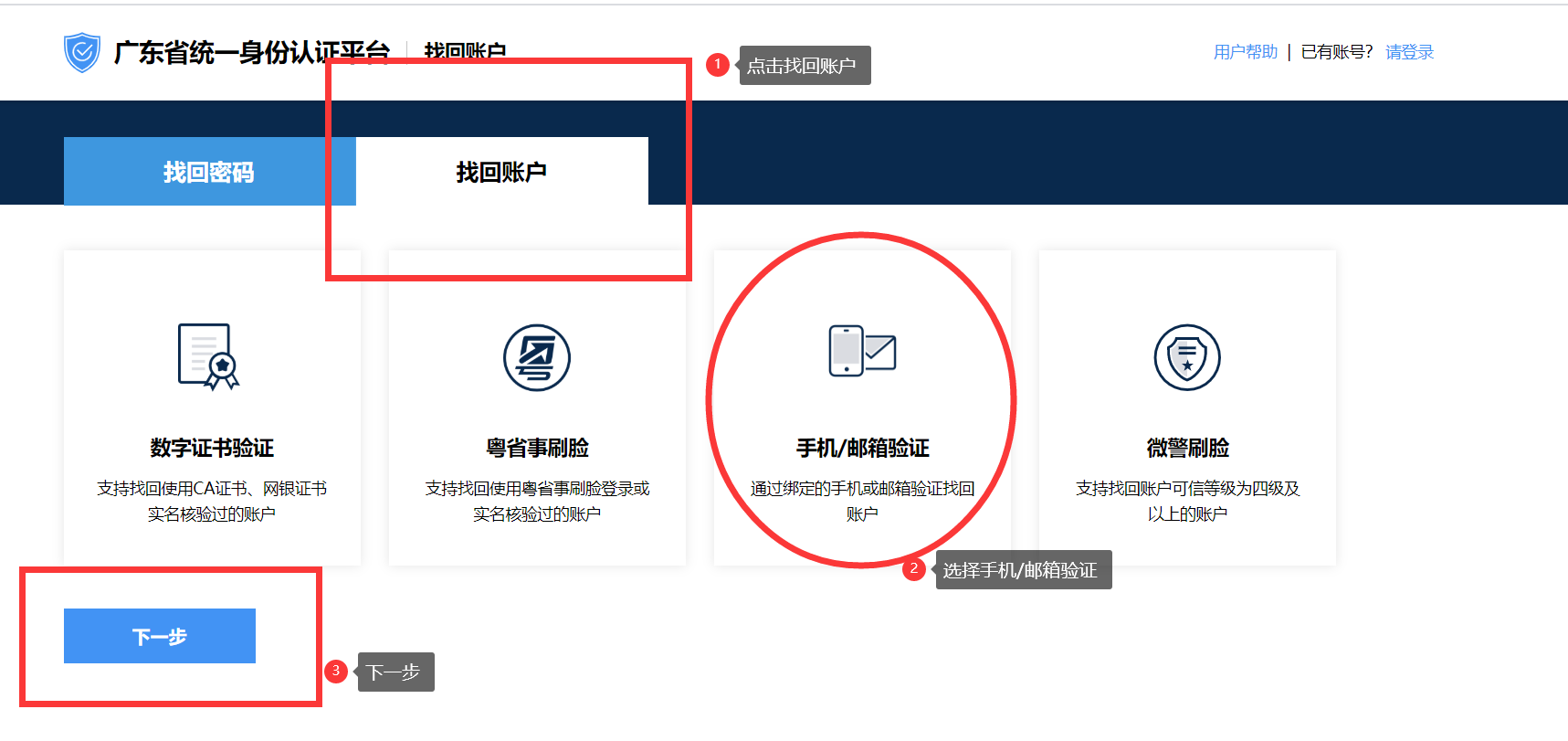
* 系统10分钟无操作，会自动退出，导致无法保存且提示403错误。（系统安全要求）； 解决方式： 关闭浏览器，重新打开输入系统地址，登陆即可。

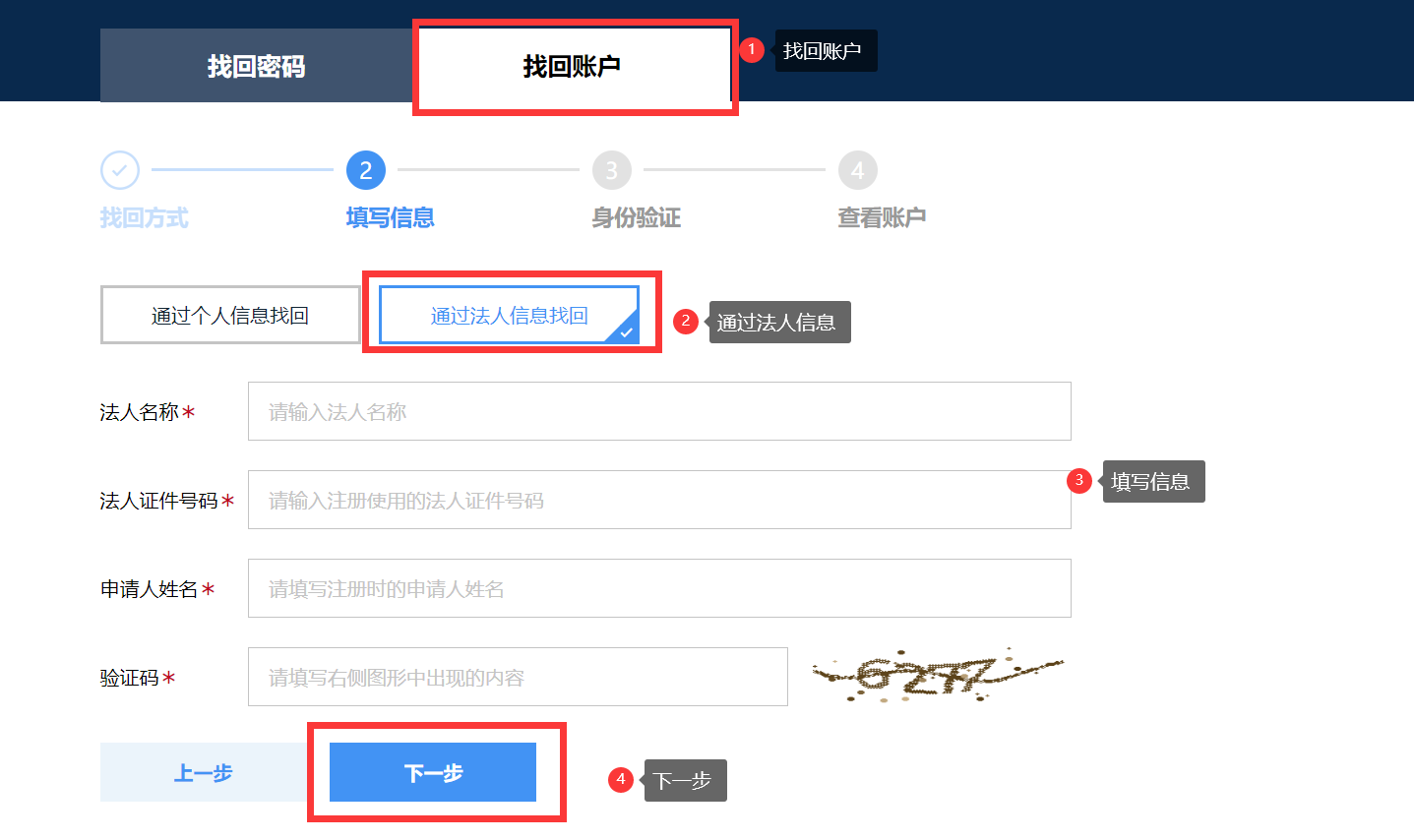
1. 用户账号密码错误/忘记账号及密码

* 按照提示操作，如果不明白可电话咨询12345 ，省平台的我们系统这边无权干涉。特给出如下建议：
* 登陆页面点击“找回密码/账户”



* 按需选择找回账号或密码





* 若还是不行，提示已经注册过，可咨询公司同事，是否有人注册过“广东省统一身份认证平台”：若公司有人注册，让同事提供账号密码。 可直接登陆即可。

1. 企业名称如何变更？

* 优先在省身份认证平台修改，再通知我这边，需提供如下信息给我   
  公司名称变更前：XXX有限公司  
  公司名称变更后：XXX有限公司

1. 因工作原因，有时并不能及时回答问题，所以建立企业QQ群，企业遇到问题可在线咨询，群内有热心的企业也能帮助解答；谅解。

