

广东省财政厅

广东省财政厅关于协助组织“企业成本”

线上问卷调查的通知

各地级以上市财政局：

根据《关于请协助中国财政科学研究院开展 2021 年“企业成本”线上问卷调查的函》（见附件），中国财政科学研究院近期将就“企业成本”展开面向全国实体经济企业的线上问卷调查。请各地财政部门积极协调有关主管部门广泛发动本地企业参与问卷调查。问卷调查以线上填报的形式进行，网址为中国财政科学研究院官网（<http://www.chineseafs.org/>），企业可直接登录该网址，点击“2021 年‘企业成本’全国大型调研线上问卷调查”对话框进入综合调研系统填报，或者直接访问网址（<http://data.chineseafs.org/t/iERV>）填报。目前在线问卷填报系统已正式开放，填报日期截至 2021 年 10 月 20 日。

附件：关于请协助中国财政科学研究院开展 2021 年“企业

成本”线上问卷调查的函



(联系人：中国财政科学研究院 向燕晶，010-88190249
省财政科学研究所 许航敏，020-83170515)

附件

中国财政科学研究院

关于请协助中国财政科学研究院开展 2021年“企业成本”线上问卷调查的函

各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、新疆生产建设兵团财务局、财科院战略合作单位、科研基地、北京分院：

为贯彻落实党中央、国务院关于做好“六稳”工作、落实“六保”任务的要求，按照财政部党组关于财政科研工作要更好“为党的中心工作服务、为现实服务”的指示要求，根据2021年工作计划，中国财政科学研究院近期就“企业成本”展开面向全国实体经济企业的线上问卷调查。

问卷调查以线上填报的形式进行（调查问卷请见附件1，问卷填报指南请见附件2）。在线问卷填报系统于9月1日正式开放，填报日期截至10月20日。

为了确保问卷调查工作的真实性、完整性、有效性，请各地财政部门及相关单位协助安排问卷下发工作。欢迎各地企业及时在线填写调查问卷，真实反映2021年企业成本的客观情况。

问卷调查结束后，对于填报有效问卷达 2000 份以上的省（自治区、直辖市）、填报有效问卷达 1000 份以上的市，财科院将单独出具该省（自治区、直辖市）或市的问卷分析报告，并与该地财政部门联合署名发布为该省（自治区、直辖市）或市单独出具的问卷分析报告，以及相关上报材料。此外，还将为上述省（自治区、直辖市）、市财政部门颁发财科院优秀合作单位证书，邀请部门代表参加财科院“企业成本”调研成果发布会及其他财科院主办的相关活动等。

企业可任选以下两种方式之一进行登录填报：

方式一：登录财科院官方网站链接

（https://data.chineseafs.org/establishment/login/?project_id=6100fbd022c036000112ae6e）进入综合调研系统填报（官方网站提供填报指导视频及文字填报指南）。各地财政部门如有需要，也可在其官网挂出链接，方便企业进行填报。

方式二：直接登录财科院综合调研系统进行填报：电脑端请打开网址链接（<https://data.chineseafs.org/t/iERV>），手机端请扫描下列二维码进行填答。由于问卷中包含数据表格填空题，为了便于输入操作，我们推荐使用电脑端答题。



联系人及电话：

向燕晶，负责问卷业务问题答疑，电话：010-88190249，
13601092827，邮箱：ellie_xiang@qq.com

王艺霏，负责信息技术问题答疑，电话：010-88190214，
15601189918，邮箱：2321700093@qq.com

感谢贵单位支持与配合！

附件 1：中国财政科学研究院“企业成本”调查问卷（2021 年）

附件 2：中国财政科学研究院企业成本问卷（2021 年）填报指南



附件 1:

中国财政科学研究院“企业成本”调查问卷
(2021 年)

企业名称: _____

企业成立时间: _____ 年

统一社会信用代码: _____

所属省市县: _____ 省 _____ 市 _____ 区/县

A 卷

企业基本情况建议本部分由贵企业财务部门或负责内部统计的相关人员填报。

企业主要财务指标、原材料、人工及物流成本、融资成本、税费成本建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

营商环境情况建议本部分由贵企业高管或综合业务部门（如董事长办公室、总经理办公室、行政部）相关负责人填报。

注：以下问卷问题如无特别说明，则为单选题。

一、企业基本情况

注：建议本部分由贵企业财务部门或负责内部统计的相关人员填报，经过比对企业查查，下面二道题无需企业填写，需要补充一道企业规模（不同行业标准不同，根据第一题的行业选择，技术实现自动跳到所属行业的规模判断题）。

第 1 题 根据主营业务，贵企业所在行业为（ ）

1) 整体上根据国家统计局《国民经济行业分类(GB/T 4754—2017)》¹进行分类，即使用产业门类。但为了判断企业规模（即大型、中型、小型与微型），参照国家统计局《统计上大中小微型企业划分标准》²，选取了产业门类中的产业大类。例如，批发和零售业是产业门类，而批发业、零售业均为产业大类。

2) 请您根据贵企业的主营业务，从中选择行业分类。

A、农、林、牧、渔业

B、采矿业

C、制造业

(1) 烟草制品业

¹ 关联网址：http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/hyflbz/201710/t20171012_1541679.html。

² 关联网址：http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/201801/t20180103_1569357.html。

- (2) 石油加工、煤炭和其他燃料加工业
- (3) 汽车制造业
- (4) 计算机、通信和其他电子设备制造业
- (5) 其他
- D、电力、热力、燃气及水生产和供应业
- E、建筑业
- F、批发和零售业
 - (1) 批发业
 - (2) 零售业
- G、交通运输、仓储和邮政业
 - (1) 交通运输业（包括：铁路运输业、道路运输业、水上运输业、航空运输业、管道运输业、多式联运和运输代理业、装卸搬运）
 - (2) 仓储业
 - (3) 邮政业
- H、住宿和餐饮业
 - (1) 住宿业
 - (2) 餐饮业
- I、信息传输、软件和信息技术服务业
 - (1) 信息传输业（包括：电信、广播电视和卫星传输服务、互联网和相关服务）
 - (2) 软件和信息技术服务业
- J、金融业
- K、房地产业
 - (1) 房地产开发经营
 - (2) 物业管理
 - (3) 房地产租赁经营
 - (4) 房地产中介服务、其他房地产业
- L、租赁和商务服务业
- M、科学研究和技术服务业

N、水利、环境和公共设施管理业

O、居民服务、修理和其他服务业

P、教育

Q、卫生和社会工作

(1) 卫生

(2) 社会工作

R、文化、体育和娱乐业

S、其他_____

第 2 题 按照登记注册类型或控股结构，贵企业所有制类型为()

1) 可采用登记注册类型或控股结构类型判断贵企业的所有制类型。

2) 如果以控股结构类型来判断，请您根据股东控股（即股份占有率 50%以上）的性质判断企业所有制类型，例如：由国有企业或国有资本控股的企业属于国有企业，由民营资本控股的企业归为民营企业一类；由中外企业合资成立的企业（即中外合资公司），如果外资企业为控股股东，则将其归为外资企业一类。

3) 如果没有明显的控股股东且股东包含国有企业、民营企业、外资企业、个人中的两种或多种类型，则相应企业属于混合所有制企业。其中，包括没有明显控股股东（如外资企业或国有企业）的中外合资企业。

A、国有企业

B、集体企业

C、民营企业

D、外资企业

E、混合所有制企业

二、企业主要财务指标

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

第 3 题 企业主要财务指标

项目	2018 年	2019 年	2020 年
存货 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
应收账款 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
资产总计 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
应付账款 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
负债合计 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
营业收入 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
营业成本 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
销售费用 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
管理费用 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
财务费用 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
研发费用 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
利润总额 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
净利润 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

填报指南：所填 2018-2020 年数据为贵企业财务报表年末数。

填报逻辑：（1）存货 ≥ 0 ；（2）资产总计 ≥ 0 ；（3）负债合计 ≥ 0 ；
（4）营业收入 ≥ 0 ；（5）营业成本 ≥ 0 ；（6）销售费用 ≥ 0 ；（7）管理
费用 ≥ 0 ；（8）研发费用 ≥ 0 ；（9）资产总计 $>$ 负债合计；（10）资产总
计 $>$ 存货；（11）资产总计 $>$ 应收账款。

三、原材料、人工及物流成本

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

第4题 原材料成本、价格及采购情况：

原材料数据	2018年	2019年	2020年	2021年上半年
原材料总成本（万元）				

注：主要原材料平均采购价格是指企业采购金额最高的原材料全年平均价格。

第5题 职工人数与工资总额情况：

项目	2018年	2019年	2020年	2021年上半年
A、职工总人数（单位：人）				
其中：研发人员数（单位：人）				
B、年度工资总额（单位：万元）				
C、“四险一金”总额（单位：万元）				

注：

- 1) 职工人数（正整数）含在岗职工、劳务派遣人员和其他从业人员，研发人员数（非负整数）应小于等于职工总人数；
- 2) 工资总额为企业应付职工薪酬总额（税前，含“四险一金”），年度工资总额 \leq 营业成本+销售费用+管理费用+研发费用；
- 3) “四险一金”是指养老保险、医疗保险（含生育）、失业保险、工伤保险、住房公积金，“四险一金”总额应小于年度工资总额的50%。

第6题 贵企业2020年的物流成本

项目	2018年	2019年	2020年	2021年上半年
物流成本总额（万元）				
对物流企业的满意度（%）				

注：

- 1) 物流成本指企业生产经营和管理发生的与物流相关的开支、花费，或物流活动的最基本的费用。对物流企业的满意度指企业对提供物流服务的第三方企业总体评价和满意度（满意度从0%到100%区间，0%表示最不满意，100%是最满意）；
- 2) 物流成本总额应小于营业成本；
- 3) 如无物流相关成本或成本不详，请在选项中全部填“NA”。

四、融资成本

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

第 7 题 融资情况及成本

第 7.1 题 贵企业 2018-2020 年的融资情况

1) “银行短期贷款”是当年获得的 1 年期以内（含 1 年期）银行贷款规模。例如，某企业 2019 年发生两笔短期贷款，1 笔 100 万元（3 个月期限，4 月份借，7 月份偿还），另一笔 100 万元（3 个月期限，12 月份借，尚未偿还），那么该企业的“银行短期贷款”应填写 200 万元；

2) “银行长期贷款”是当年获得的 1 年期以上的银行贷款规模；

3) “债券融资”是当年通过发行债券获得的融资规模；

4) “股权融资”是当年获得的股权融资规模；

5) “私募股权融资”是当年获得私募股权融资的规模；“私募股权融资”是“股权融资”的分项；

6) “民间借贷”是当年获得的民间借贷规模；

7) “其他融资”是除银行贷款、债券融资、股权融资和民间借贷以外，获得融资的规模，包括信托贷款、融资租赁等。

8) 如当年未发生某项融资则填 0。

项目	2018 年	2019 年	2020 年
A、银行短期贷款（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、银行长期贷款（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C、民间借贷（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、其他融资（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第 7.2 题 贵企业 2018-2020 年的融资成本情况为：

1) “银行短期贷款年利率”是当年获得 1 年期及以下银行贷款利率的平均值。例如，某企业 2020 年获得 3 笔银行短期贷款，第 1 笔年化利率为 6%，第 2 笔年化利率为 5%，第 3 笔年化利率为 8%，那么“银行贷款年利率”应将这三笔平均，填写“6.3%”。

2) “债券发行利率”是多笔债券发行的平均利率，计算方法同上。

3) 如当年未发生某项融资则填 0。

项目	2018 年	2019 年	2020 年
A、银行短期贷款年利率 (%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、银行长期贷款年利率 (%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C、民间借贷年利率 (%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、融资担保费率 (%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

五、税费成本

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

第 8 题 2018-2020 年贵企业税收缴纳情况：

请根据贵企业 2018-2020 年的相关纳税数据进行填写。

填报逻辑： 增值税+消费税+企业所得税+环境保护税 ≤ 企业纳税总额

项目	纳税金额 (万元)		
	2018 年	2019 年	2020 年
A、企业纳税总额 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1) 增值税 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2) 消费税 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

项目	纳税金额 (万元)		
	2018 年	2019 年	2020 年
3) 企业所得税 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4) 环境保护税 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、代 (扣) 缴个人所得税 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第 9 题 2018-2020 年贵企业资源使用类非税缴费情况：

请根据贵企业 2018-2020 年的财务统计报表进行填写。

资源使用类非税缴纳	2018 年	2019 年	2020 年
1) 矿产资源补偿费 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2) 探矿权、采矿权使用费 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3) 土地使用权出让金 (万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第 10 题 经过连续几年的减税降费后，贵企业对税费负担的感受是
()

- A、较轻
- B、负担合理
- C、负担仍然较重
- D、负担仍然非常重

六、营商环境情况

注：1. 建议本部分由贵企业高管或综合业务部门（如董事长办公室、总经理办公室、行政部）相关负责人填报。

2. 请对企业所在地 2020 年营商环境满意度情况进行评价打分，分数由低到高表示满意度逐渐提高，1 分表示最不满意，5 分表示最满意。

第 11 题 对市场主体保护的评价

第 11.1 题 对市场主体权益保护的评价

	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
依法平等受到法律保护					
依法享有经营自主权					
公平参与市场竞争					
依法平等使用资金、土地等各类生产要素和公共服务资源					
招投标和政府采购公开公正透明					
依法平等获取政府支持发展相关政策					
维护合法权益的便利度					

注：依法平等获取政府支持发展相关政策，包括但不限于政府资金、土地政策、税费减免、产业扶持、金融政策、招商政策、创新政策、资质许可、项目申报、报批报建、职称评定、人才引进等。

第 11.2 题 对知识产权保护的评价

	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
制定知识产权相关政策与法规					
知识产权申报、纠纷解决、维权服务便利性					
知识产权行政执法公平公正性					
知识产权保护政策宣传力度					

第 12 题 对市场环境的评价

第 12.1 题 对涉企行政审批事项的评价

	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
企业开办、变更、破产、注销，投资审批、进出口贸易、涉税事项办理，商标注册、专利申请等行政审批便利化程度					
行政机构办事程序简化、办理时间缩短等情况					
政府机关政策和规章制度公开透明度					
统一的市场准入负面清单制度落实情况					

注：1. 行政机构办事程序简化、办理时间缩短等情况，主要指行政审批事项的办事程序和办理时间，比如企业开办、证照办理、纳税、跨境贸易、办理破产清算、企业注销等事项办理流程复杂程度以及时间长短。

2. 市场准入负面清单制度，是指以清单方式明确列出禁止和限制投资经营的行业、领域、业务等，并依法采取相应管理措施的一系列制度安排。

第 12.2 题 对劳动力市场环境的评价

	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
政府公共就业服务保障程度					

招工信息发布、就业信息获取便利度					
企业用人与招工匹配度					
劳动纠纷处置化解便利度					
劳动力再就业培训力度					

第 12.3 题 对金融市场环境的评价

	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
银行贷款环境					
股权融资环境					
债券融资环境					
民间金融环境					

第 12.4 题 对涉企收费和行业协会的评价

	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
政府性基金、涉企行政事业性收费、涉企保证金以及实行政府定价的经营服务性收费的目录清单管理与公开情况					
清理规范国家法律规定外的收费、摊派、集资情况					
清理国家机关、事业单位、大型企业账款拖欠情况					
行业协会商会在提供信息咨询、宣传培训、市场拓展、权益保护、纠纷处理等方面的服务情况					
行业协会商会在收费、评比、认证等方面行为规范情况					

第 13 题 对法制保障的评价

	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
政府监管规章和程序公开透明					
制定营商环境相关法律法规					
司法机构执法公正、高效情况					
提供调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等多元化纠纷解决途径和法律服务					
“双随机、一公开”监管落实情况					
政府履行合同、承诺等方面情况					
反垄断和反不正当竞争					

注：“双随机、一公开”，即在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

第 14 题 未来 1-3 年，贵企业期待营商环境得到改善的方面主要是

() 【多选，限选 2 项】

- A、市场主体保护
- B、市场环境
- C、政务服务
- D、监管执法
- E、法制保障
- F、其他_____

第 15 题 下列各类要素资源成本，贵企业最希望下降的是 ()

- A、用水成本
- B、用电成本
- C、用气成本
- D、用地成本
- E、用网成本
- F、融资成本
- G、物流成本
- H、用工成本
- I、其它_____

第 16 题 您认为影响企业投资决策的主要环境因素是 () 【多选，限选 3 项】

- A、亲清的政商关系
- B、便利的公共基础设施配套
- C、完善的产业链供应链体系
- D、市场成熟，要素市场化配置程度高
- E、平等的市场准入机会
- F、规范的监管制度和公平、公正的法治环境
- G、政府政务服务能力和引导扶持力度
- H、其他_____

B 卷(专题问卷)

一、疫情对企业的中长期影响

第 1 题 新冠疫情对贵企业的影响情况 ()

- A、中长期（未来 3-5 年）负向影响
- B、短期（近 1-2 年）负向影响
- C、无影响
- D、短期正向影响
- E、中长期正向影响

第 2 题 新冠疫情对企业运营的影响程度 ()

注：0 分为无影响，5 分代表负向影响程度最大。请确保填报逻辑与第 1 题一致。

	0 分	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
A、对供应链的破坏程度						
B、“用工荒”程度						
C、对资金链的冲击程度						
D、对原材料成本影响						
D、其他影响：请注明 ()						

第 3 题 疫情期间，贵企业享受到政府优惠政策情况及效果评价 ()

注：0 分表示未享受该项政策，5 分代表政策效果最好。

	0 分	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分
A、政府实施的“保产业链、供应链”政策						
B、金融政策（包括专项贷款、贷款阶段性延期还本付息等）						
C、减税降费政策（含减降社会保险缴费政策）						
D、政府性投资基金支持						
E、政府性融资担保支持						
F、其他政策，请注明 ()						

第 4 题 政府抗疫优惠政策退出对企业负面冲击影响程度？

注：0 分表示无影响，5 分代表负向冲击影响程度最严重。

0分	1分	2分	3分	4分	5分

第5题 假设有两种不同的投资：投资A预期获得5%的收益，有可能承担非常小的损失；投资B预期获得20%的收益，但有可能面临25%甚至更高的亏损。结合贵企业的投资风格，投资资产分配为：

- A、全部投资于A
- B、大部分投资于A
- C、两种投资各一半
- D、大部分投资于B
- E、全部投资于B

程序设定：中午12点前开始回答问卷的企业回答0；中午12点后回答0。

第6题 贵企业对经济环境和企业效益的预期？

注：1分表示预期最为悲观；5分表示预期最为乐观。

	1分	2分	3分	4分	5分
A、对2021年下半年和2022年的预期					
B、对未来三年的预期					

第7题 考虑未来政策变动，贵企业对经济环境和企业效益的预期？

注：1分表示预期最为悲观；5分表示预期最为乐观。

	1分	2分	3分	4分	5分
A、对2021年下半年和2022年的预期					
B、对未来三年的预期					

二、数字化转型对企业的影响

相关概念：

1) 数字化转型：以价值创新为目的，用数字技术驱动业务变革的企业发展战略；或者说，通过深入应用数字技术来优化改造物理世界的业务，对传统的管理模式、业务模式、商业模式进行创新重塑，进而实现降低成本、提高效率、控制风险、开发新产品、转换新旧动能等目的。

2) 数字技术：主要是指云计算、大数据、物联网、人工智能、区块

链、5G 等新一代信息通信技术。

第 8 题 贵公司是否进行了数字化转型？

A. 是

B. 否

注：如果选择“A”，则跳到 0；否则，继续 0。

第 9 题 贵公司在生产经营中是否或直接使用了云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链、5G 等数字技术？

A. 是

B. 否

注：如果选择“B”，则跳转至 0；否则，回答 0。

第 10 题 贵公司开展数字化转型的主要方式是（ ）

A. 独立进行（如开发数字化平台、建设数字中心）

B. 对外合作（即与同行或合作伙伴共同推进数字化建设）

C. 购买服务（如接入工业互联网平台、加入电子商务平台）

D. 其他_____

注：单选题。

第 11 题 在数字化转型方面，过去三年贵公司的投资结构。

说明：请根据信息化建设投入情况，简单评估贵公司数字化转型方面的投资结构，如无法精确计算各部分百分比，请填写一个估计数字，请勿填写 NA，并保证五项结构之和=100%。（单位：%）

2020 年数字化转型投资结构	数字人才引进	软件购置	硬件建设	技术研发或引进	数字产品开发

第 12 题 请评价或判断贵公司数字化转型的现有水平。

第 12.1 题 就数字化转型而言，贵公司在行业中整体处于什么位置？

A. 最差

B. 较差

- C. 中等
- D. 较好
- E. 最好

注：1) 单选题；2) 若选择 E，则直接跳到 0。

第 12.2 题 假定用“5”表示贵公司所在行业中企业数字化的最高水平，请评价贵公司各个环节的数字化水平。

说明：1) 若某个环节未进行数字化转型，请选择“0”；2) 请在相应位置画“√”。（根据前面问题的答案，贵企业已经进行了一定程度的数字化转型，下列选项中请至少选择一项不为 0）。

环节	数字化水平					
	0	1	2	3	4	5
研发						
生产						
销售						
财务管理						
行政管理						
其他						

第 13 题 请评估数字化转型对贵公司的作用。

第 13.1 题 对于贵公司而言，数字化转型起到了哪些作用？（ ）

说明：部分选项存在包含关系，主要是起突出、强调的作用。

- A. 节省生产成本
- B. 节省人工成本
- C. 提高生产效率
- D. 提高产品良品率
- E. 提高销售效率
- F. 提高存货周转率
- G. 提高管理效率
- H. 加快研发进度
- I. 提高服务质量

J. 提高利润率

K. 降低经营风险

注：多选题，不定项。

第 13.2 题 请以 2020 年为参照，量化评估数字化转型对贵公司生产经营绩效的促进作用。

说明：用 0%-100%之间的数字予以表示。若高于 100%，请在备注栏中具体说明。

指标	以 2020 年为参照，数字化转型的促进作用是
降低成本	0% <input type="text"/> 100%
提高生产效率	
提高管理效率	
提高产品或服务质量	
加快研发进度	
提高利润率	
提高整体业绩	
备注	

注：

- 1) 左边每个环节都对应一个条形框，光标初始位置均为 0%；
- 2) 回答完后跳转至 0。

第 14 题 贵公司不启动数字化转型的关键原因是（ ）。

- A. 对数字化转型缺乏认识
- B. 没有适用的软硬件设备
- C. 可用资金不足
- D. 业务特殊，不适宜数字化
- E. 现有利润率较高，缺乏数字化转型积极性
- F. 具备绝对竞争优势，无需进行数字化转型
- G. 其他_____

注：单选题

第 15 题 与同行相比，数字化转型滞后对贵公司的最大负面影响是（ ）。

- A. 丧失成本优势
- B. 产品或服务推广难度增大
- C. 新产品或服务开发进度滞后
- D. 开展对外合作变得困难
- E. 市场经营风险增加
- F. 其他_____

注：单选题

第 16 题 贵公司关于数字化转型的计划。

说明：请在相应位置画“√”。

第 16.1 题 贵公司是否以及何时计划启动数字化转型？

- A. 暂无计划
- B. 已有成熟方案，1 年内启动
- C. 已有明确计划，将 1-3 年内逐步完善并实施
- D. 已有意向，但具体时间尚不明确

注：若选“A”，则直接跳到 0。

第 16.2 题 在进行数字化转型时，贵公司将对各个环节如何排序？

环节	研发	生产	销售	财务管理	行政管理
次序					

第 17 题 您认为，贵公司所在行业进行数字化转型的困难和障碍主要是（ ）。

说明：请按重要程度，依次选择 1-3 个选项。

- A. 人才缺乏
- B. 技术落后
- C. 资金不足

- D. 生产工艺过于复杂
- E. 数据标准制定滞后
- F. 缺乏成型且可参照的转型模式
- G. 制度约束（如涉及数据安全，不能发掘使用）
- H. 法律保障缺位（如数据未确权）
- I. 其他_____

注：多选题，最多选三项，并按照优先序排列（即受访者在勾选时，能够在括号内显示出1、2、3等序号）。

第 18 题 为促进企业数字化转型，贵公司认为政府亟需在哪些方面优先发力？

说明：请按重要程度，依次选择 1-3 个选项。

- A. 完善相关法律法规
- B. 加快新型基础设施建设
- C. 出台企业/行业数字化转型指导意见
- D. 加强对数字经济新业态、新模式的规范引导
- E. 完善支持数字经济集聚发展的产业政策
- F. 调整教育体系，加强高端数字人才培养
- G. 加快数字政府建设，推动政府数据开放共享
- H. 其他_____

注：多选题，最多选三项，并按照优先序排列（即受访者在勾选时，能够在括号内显示出1、2、3等序号）。

第 19 题 全国层面，为完善法律法规、保障数字经济规范有序发展，贵公司认为最紧迫的事项是（ ）

- A. 加强平台经济领域反垄断执法
- B. 加快数据产权立法，明确数据产权归属
- C. 加快数据开放共享立法，推进政府数据开放共享
- D. 完善知识产权保护体系，支持和鼓励数字技术及产品研发
- E. 加快隐私保护和数据安全保护立法，消除企业数字化转型风险

F. 其他_____

G. 不了解

注：单选题。

第 20 题 在加快或进一步推进数字化转型方面，贵公司有哪些方面的政策诉求？请具体说明。

说明：

1) 若选择某一选项，请给出具体的政策诉求。例如，在人才方面，加大数字人才培育，对数字人才引进提供人才政策保障。

2) “数据”主要是指政府部门掌握的公共数据，以及在位主导企业拥有的基础性数据。

A. 人才 () _____

B. 技术 () _____

C. 资金 () _____

D. 数据 () _____

E. 基础设施 () _____

F. 法律法规 () _____

G. 其他 () _____

注：多选题，不定选项。

三、“碳达峰”“碳中和” 对企业的影响

相关概念：

1) 碳达峰：在某一个时点，二氧化碳的排放不再增长达到峰值，之后逐步回落。

2) 碳中和：在一定时间内，直接或间接产生的温室气体排放总量，通过植树造林、节能减排等形式，抵消自身产生的二氧化碳排放，实现二氧化碳的“零排放”。

3) 2020 年 9 月 22 日，中国政府在第七十五届联合国大会上提出：“中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于

2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和。”

第 21 题 贵企业 2018-2020 年主要能源消耗量为：

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
生产用电量	千瓦时			
生产用水量	吨			
生产用气量	立方			
生产用煤量	吨			
生产用油量	吨			

第 22 题 贵企业 2020 年碳排放量范围(单位：万吨二氧化碳当量)是
()

- A、不清楚或无核算、无统计
- B、100 以下
- C、100~400
- D、400~800
- E、800~1200
- F、1200 以上

第 23 题 2020 年贵企业是否进行过碳盘查？

- A、是，该项费用为____万元
- B、否

第 24 题 贵企业 2020 年是否参与过碳排放配额（CEA）交易？

- A、是
- B、否

注：如果选择“A”，则继续 0；否则，跳转 0。

第 25 题 碳排放配额（CEA）交易对企业运营成本的影响是（ ）

- A、提高了企业运营成本
- B、降低了企业运营成本

- C、没有影响
- D、不清楚或不了解

第 26 题 贵企业 2020 年是否参与过国家核证自愿减排量 (CCER) 交易?

- A、是
- B、否

注: 如果选择“A”, 则继续 0; 否则, 跳转 0。

第 27 题 国家核证自愿减排量 (CCER) 交易对企业运营成本的影响是 ()

- A、提高了企业运营成本
- B、降低了企业运营成本
- C、没有影响
- D、不清楚或不了解

第 28 题 “碳达峰” “碳中和” 目标是否影响 2020 年贵企业原材料采购成本?

- A、提高原材料采购成本
- B、降低原材料采购成本
- C、没有影响
- D、不清楚或不了解

第 29 题 “碳达峰” “碳中和” 目标是否影响 2020 年贵企业产品销售量?

- A、提高产品销售量
- B、降低产品销售量
- C、没有影响
- D、不清楚或不了解

第 30 题 “碳达峰”“碳中和”目标对 2020 年贵企业运营的影响为
()

- A、对企业运营产生积极影响
- B、对企业运营产生消极影响
- C、没有影响
- D、不清楚或不了解

第 31 题 在实现“碳达峰”“碳中和”目标上，贵企业具体采取了那些措施？（多选）

- A、没有采取措施
- B、进行绿色设计，产品服务设计时强调环保低碳功能
- C、选择绿色材料，例如增加可再生物资、能源的使用比重
- D、增加绿色采购，采购过程中增加对环保低碳达标标准的权重
- E、推行绿色制造，改进生产技术，提高能源利用效率
- F、加强绿色包装，避免过度包装，提高产品废旧物资可循环利用程度
- G、开展绿色运输，优化运输结构，提高物流效率，使用低碳运输工具
- H、其他，请说明_____

第 32 题 2020 年，贵企业是否围绕节能环保、清洁生产、清洁能源等方面进行技术改造或攻关？

- A、是，本年度累积投入资金_____万元
- B、否

第 33 题 2020 年，贵企业是否获得政府提供的绿色技术创新专项资金支持或政策性帮扶？

- A、是
- B、否

注：如果选择“A”，则继续 0；否则，跳转 0。

第 34 题 2020 年，贵企业获得的政府提供的绿色技术创新专项资金支持或政策性帮扶具体为：_____。（多选）

- A、本年度政府累积提供的资金支持为_____万元
- B、获得节能节水环保、资源综合利用以及合同能源管理、环境污染第三方治理等方面的所得税、增值税等优惠政策
- C、参与资源税征收和水资源费改税试点工作
- D、绿色技术应用获得首台（套）重大技术装备政策支持
- E、获得政府产业引导基金等资金支持

第 35 题 2020 年，针对绿色技术升级改造，贵企业是否获得金融机构提供的贷款等融资支持？

- A、是，本年度累积获得的支持资金为_____万元
- B、否

第 36 题 目前贵企业在绿色技术改造和升级过程中，是否存在如下问题？（多选）

企业相关技术人员不足	对企业技术改造的影响程度为____（0-5，数值越大，影响程度越大）
绿色技术改造资金不足	对企业技术改造的影响程度为____（0-5，数值越大，影响程度越大）
市场上提供技术改造的企业不足	对企业技术改造的影响程度为____（0-5，数值越大，影响程度越大）
绿色标准、绿色认证体系不明确	对企业技术改造的影响程度为____（0-5，数值越大，影响程度越大）
绿色交易市场机制不健全	对企业技术改造的影响程度为____（0-5，数值越大，影响程度越大）

注：绿色交易市场机制：排污权、用能权、用水权、碳排放权在初始分配、有偿使用、市场交易、纠纷解决、配套服务等方面的绿色权属交易机制。

附件 2:

中国财政科学研究院企业成本问卷（2021 年）填报指南

一、调研背景

“降成本”是党中央、国务院关于深入推进供给侧结构性改革、加快振兴实体经济的重要举措。习近平总书记强调，“不论经济发展到什么时候，实体经济都是我国经济发展、在国际经济竞争中赢得主动的根基”。本着“为实体经济发展服务、为财政中心工作服务”的方针，中国财政科学研究院将连续第六年围绕实体经济企业成本开展全国性大型调研，旨在全面把握企业成本变化以及降成本政策措施的实施效果。

本院前五年的“企业成本”调研成果在社会上产生了重要影响，并获得了决策层的高度关注。我们提出的进一步“降成本”相关建议已部分转化为现行政策，使包括贵公司在内的众多企业直接获益。您参与我们的问卷填报，既是对我们调研工作的支持，也是为改善我国营商环境出力。让我们共同努力，构建政府、智库和企业间对话交流的平台，促进供给侧结构性改革不断深化、政策措施不断完善、实体经济活力不断增强。

二、问卷题目情况

中国财政科学研究院企业成本问卷（2021 年）分为 A 卷和 B 卷两部分，共分为九个版块，合计 52 道题目，预计需要您花费 1 小时左右时间进行填答。

其中，A 卷包括：（1）企业基本情况，（2）企业主要财务指标，（3）原材料人工及物流成本，（4）融资成本，（5）税费成本，（6）营商环境情况，共六个版块 16 道题目。B 卷包括：（1）疫情对企业的中长期影响，（2）数字化转型对企业的影响，

(3) “碳达峰”“碳中和”对企业的影响，共三个版块 36 道题目。

三、问卷技术指南

调查问卷可通过电脑端或手机端进行填答，电脑端请打开网址链接 (<https://data.chineseafs.org/t/iERV>)，手机端请扫描下列二维码进行填答。由于问卷中包含数据表格填空题，为了便于输入操作，我们推荐使用电脑端答题。



1. 注册、登录和信息修改

(1) 注册：填报问卷请先点击右下角“注册”按钮进行注册（见图 1-1）。输入企业名称后点击查询按钮，选择贵企业名称，输入联系人姓名和手机号并设置密码（见图 1-2）。

(2) 登录：注册成功后，用户以手机号码为账号，可通过账号密码或通过短信验证方式登录问卷系统（见图 1-1）。

(3) 信息修改：用户账号和密码可用于本问卷系统的所有问卷填报，请妥善保管。每个企业只能设置唯一的联系人，如需更改联系人，请登录点击点击右上角账户按钮，在账户功能中修改登录密码或修改联系人信息（见图 1-3）。



图 1-1： 登录界面

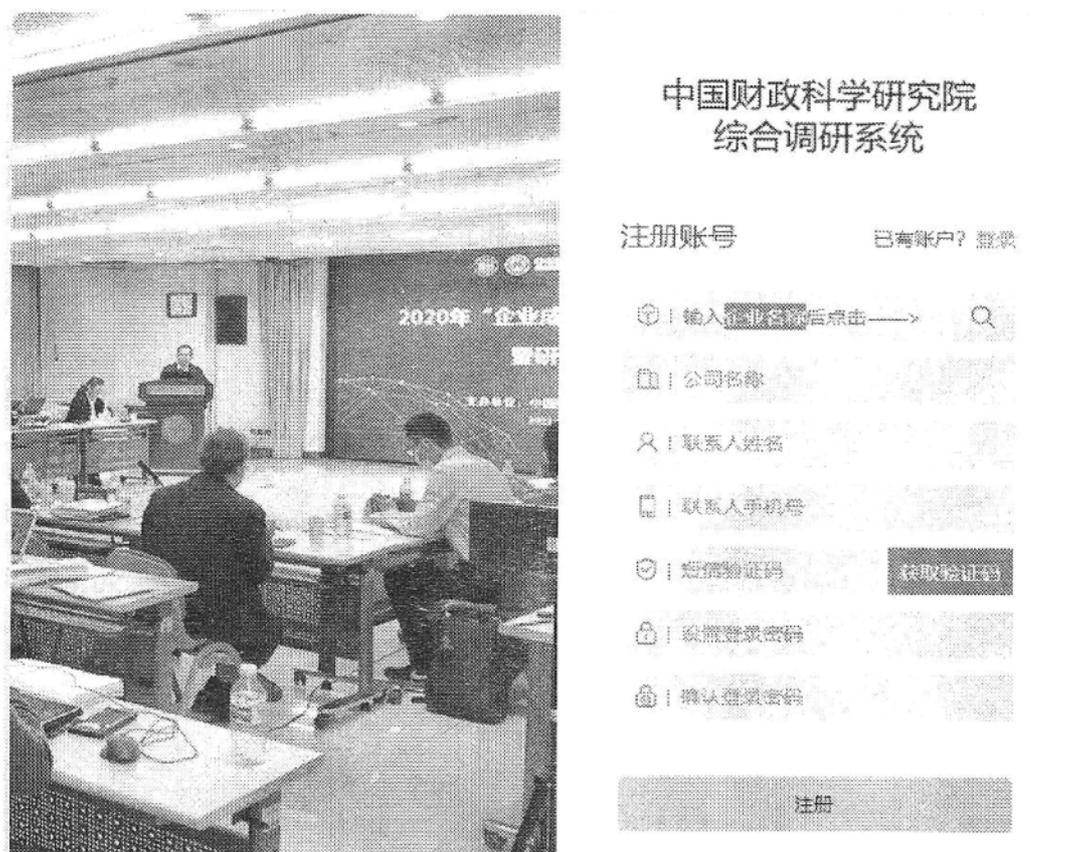


图 1-2： 注册界面



图 1-3： 账户界面

2. 问卷填答和提交

(1) 填答问卷：用户登录成功后，可在《致“企业成本”大型调研样本企业的一封信》页面（见图 2-1）点击右下角“开始答题”、“继续答题”或“重新答题”按钮进行答题、继续答题或重新作答。进入填答页面后，请在标黄提示语的帮助下进行填答（见图 2-2），每页内容填答完毕可以点击“下一页”进入后续问题页面或点击“上一页”返回到上一页内容进行修改，如点击“下一页”后无法跳转，请检查题目是否填答有误，填答有误的空格会被标注为粉色，并在题目下方提示错误的原因（见图 2-3），请根据提示更改后继续答题。

(2) 预览问卷：用户登录成功后，可在《致“企业成本”大型调研样本企业的一封信》页面（见图 2-1）点击右上角“预览问卷”按钮进行问卷预览，点击后可总览问卷所有问题（有跳转设置的问题除外），但不可直接作答，正式作答请参考上文“填答问卷”部分。

(3) 下载问卷：用户登录成功后，可在《致“企业成本”大型调研样本企业的一封信》页面（见图 2-1）点击右上角“下载

问卷”按钮进行问卷下载，下载的问卷格式为 word 格式，由于格式不同，与线上问卷在排版上略有差异，但问卷内容是一致的。

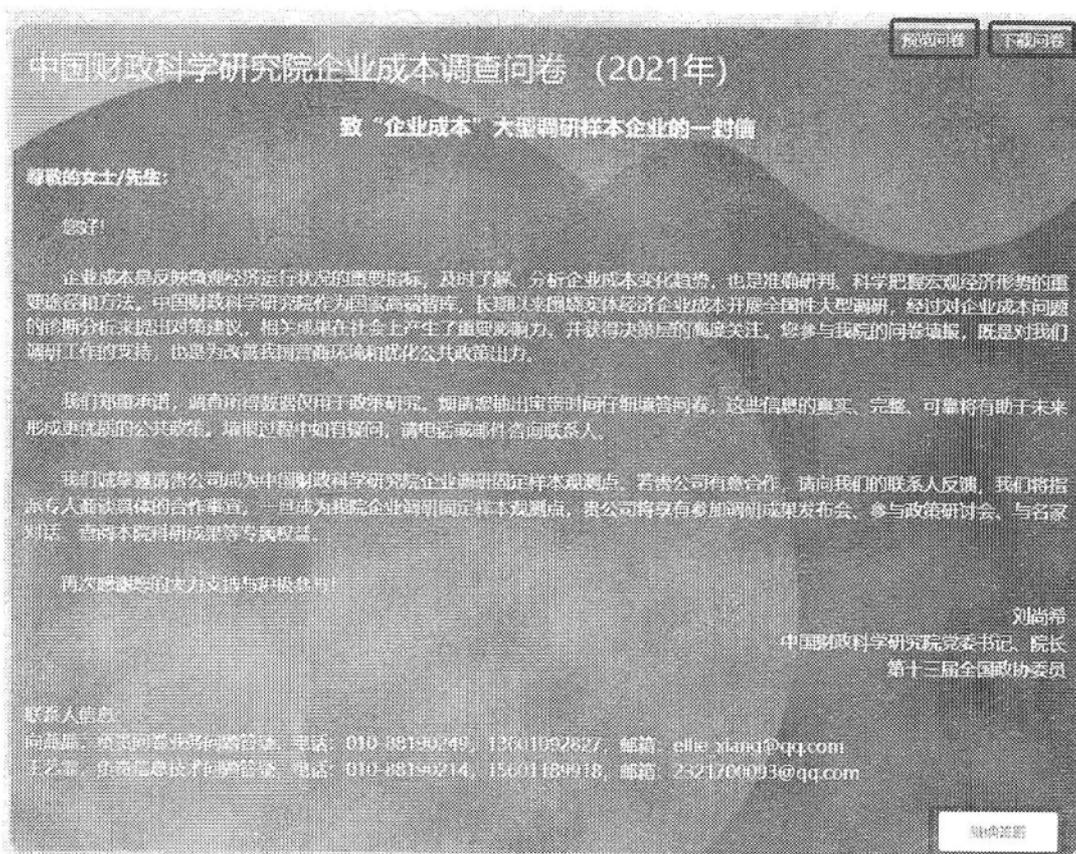


图 2-1：“一封信”页面

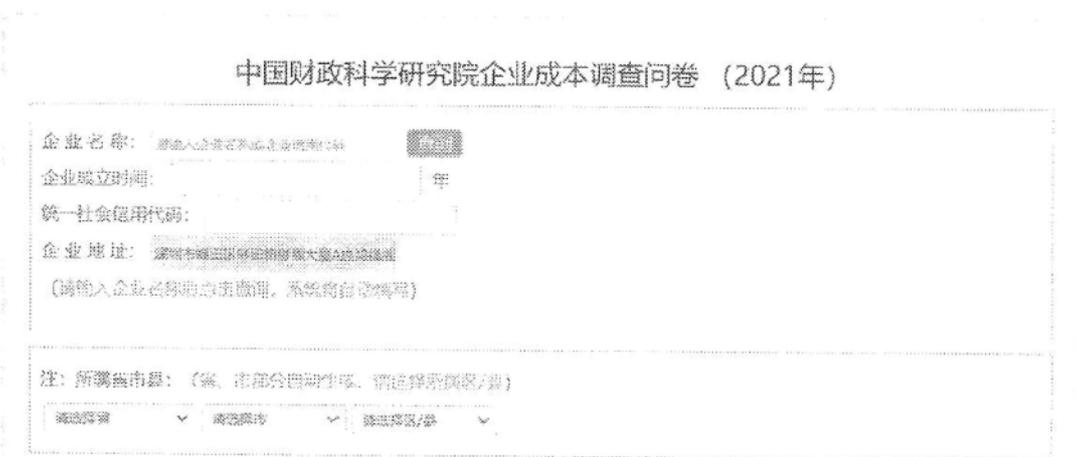


图 2-2：问卷填答页面

三、“碳达峰”“碳中和”对企业的影响

相关概念：

- 1) 碳达峰：在某一个时点，二氧化碳的排放不再增长达到峰值，之后逐步回落。
- 2) 碳中和：在一定时间内，直接间接产生的温室气体排放总量，通过植树造林、节能减排等形式，抵消自身产生的二氧化碳排放，实现二氧化碳的“零排放”。
- 3) 2020年9月22日，中国政府在第七十五届联合国大会上提出：“中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和。”

* 第21题，贵企业2018-2020年主要能源消耗量为：

请确认您填写的数字是否为NA

	2018年	2019年	2020年
生产用电量 (万千瓦时)	1000	1000	1200
生产用水量 (吨)	800	900	1000
生产用气量 (亿方)	780	690	909

图 2-3： 填报错误提示

(4) 问卷提交：问卷全部作答完毕，请点击“提交”按钮，并点击“确认”后提交（见图 2-4）。问卷一旦提交后将无法再次进入填答页面进行修改操作，请确认问卷已全部作答完毕并且无需修改后再进行提交。

* 第30题，目前贵企业在绿色技术改造和升级过程中，是否存在如下问题？（多选）

注：绿色交易市场机制：排污权、用能权、用水权、碳排放权在初始分配、有偿使用、市场交易、初始解决、配套服务等方面的绿色权属交易机制。

无影响	影响不大	影响较大	影响极大	
企业相关技术人员不足	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
绿色技术改造资金不足	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
市场上提供技术改造的企业不足	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
绿色标准、绿色认证体系不完善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
绿色交易市场机制不完善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

100%

图 2-4： 提交页面

3. 填答辅助功能

(1) 历史数据：如贵公司近两年参与过我院“企业成本”

线上调研，则贵公司往年填报的历史数据将直接在今年的问卷中带出，以减少您的填报负担，如果往年的数据不够准确，请直接在问卷中修改即可。

(2) 保存：问卷填答过程中可随时点击页面右下方的“保存”按钮进行保存，经保存后的问卷退出后再次登录时点击“继续答题”会直接跳转至上次保存的位置。系统也会每隔 5 分钟进行自动保存，以保障页面意外关闭时数据的安全。

(3) 常见问题解答：填答中如有疑问，可先查看常见问题解答，点击问卷页面右方的“常见问题”按钮即可查看（见图 3-1）。

(4) 留言：填答中如有无法解决的问题，可通过留言与系统管理人员联系，点击问卷页面右方的“留言”按钮即可留言（见图 3-1），请通过文字和截图对您的问题描述，系统管理人员会尽快给您回复，届时请点击页面右上角“查看留言答复”按钮就可查看。

(5) 上传 PDF：如贵企业确实无法通过网上系统进行填报，也可通过下载问卷功能（参阅上文 2. 问卷填答和提交：（3）下载问卷）下载 word 格式问卷，在 word 格式问卷中填报后转换为 PDF 格式并点击问卷页面右方的“上传 PDF”按钮进行上传。由于文件读取可能产生识别误差，如能够进行网上填报的用户，请尽量不要使用 PDF 上传功能，以保障问卷填报更加准确。

(6) 填报进度查询：用户填答过程中可随时点击页面右上方的“展开模板”按钮查看填报进度（见图 3-2）。为防止题目跳转出错，进度查询功能仅提供问卷进度查看，不提供题目跳转功能。

(7) 下载正式答卷：用户也可在账户界面（见图 3-3）的答题历史部分点击“下载正式答卷”按钮将用户已经填答完毕的问卷进行下载，同时也可以点击“继续答题”对未完成的答卷进行继续作答，或点击“留言”按钮进行留言。

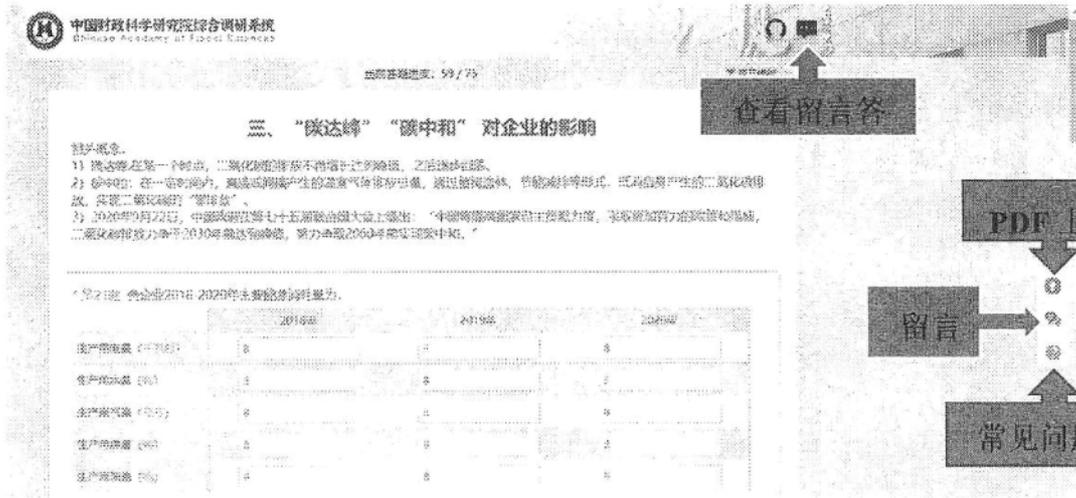


图 3-1: 填答辅助功能按钮 (一)

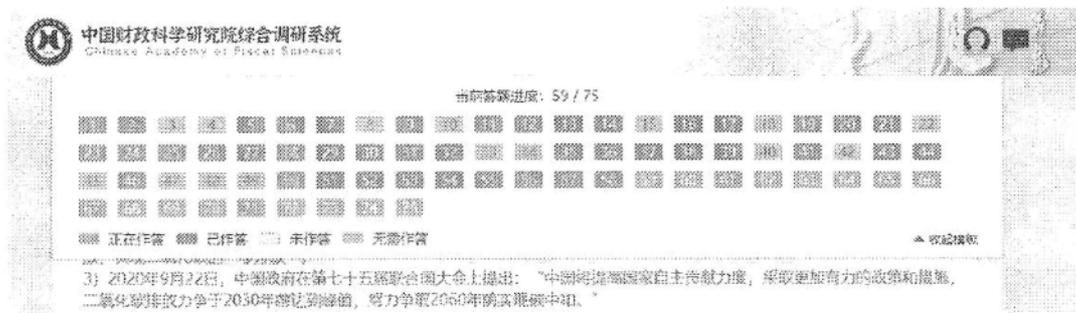


图 3-2: 填答辅助功能按钮 (二)



图 3-3: 填答辅助功能按钮 (三)

四、其他问题

1. 问卷填报时间：中国财政科学研究院企业成本问卷（2021年）线上填报日期为：2021年9月1日至10月20日（正式填报时间待确定），每日24小时均可填答，但是由于系统安全防护策略设置，每日工作时间段以外的时段系统将对填答链接进行更加严密的安全监测，可能会导致页面刷新速度减慢，进而影响您的填报体验，因此推荐您在每日工作时间段（8:00--18:00）进行答题。

2. 忘记密码：如您的密码遗失或出现任何账号密码故障，请及时与系统管理人员联系。

五、联系人信息

如您在问卷填报过程中遇到问卷业务和信息技术方面的问题，您可通过页面上的“留言”按钮给我们留言，或在工作时间致电与我们取得联系，联系人信息如下：

向燕晶，负责问卷业务问题答疑，电话：010-88190249，13601092827，邮箱：ellie_xiang@qq.com。

王艺霏，负责信息技术问题答疑，电话：010-88190214，15601189918，邮箱：2321700093@qq.com。

公开方式：依申请公开